

PRIVACYVERKLARING BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS
WAGENBORG PASSAGIERSDIENSTEN
("Privacyverklaring")

Privacybeginselen Wagenborg Passagiersdiensten (WPD)

Als WPD nemen wij de bescherming van persoonsgegevens serieus. Wij beschermen persoonsgegevens die wij verwerken, zodat de privacy van individuen kan worden gewaarborgd. WPD hanteert onderstaande uitgangspunten bij het respecteren van de privacy:

- We gebruiken persoonlijke informatie uitsluitend op doelmatige en rechtmatige wijze;
- We slaan informatie veilig op en treffen alle redelijke maatregelen om informatie te beschermen tegen misbruik;
- We komen alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften betreffende bescherming van persoonsgegevens na.

Doel en omvang van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens via www.wpd.nl. Deze privacyverklaring beschrijft de wijze waarop WPD persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt in het kader van onze bedrijfsvoering.

Waarom WPD persoonsgegevens verwerkt

- Registratie reserveringen overtocht en parkeerplaats

Voor het vastleggen van (auto-)reserveringen is registratie noodzakelijk van de perso(o)n(en) voor wie deze reservering geldt. De identiteit van deze personen moet bij check-in op de havenkantoren gecontroleerd kunnen worden. Bij wijziging van een reservering, no-show, uit- of afstel van een afvaart moeten de betrokken personen geïnformeerd kunnen worden. Indien een overtocht met een voertuig gemaakt wordt moet de eigenaar van het betreffende voertuig bij WPD bekend zijn om in geval van calamiteiten of andere bijzonderheden contact te kunnen opnemen.

Voor deze doelen kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden: geslacht, naam, adres, postcode en woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en kenteken. Deze gegevens slaan wij op in een beveiligd reserveringssysteem.

- Bezoek van de website

WPD registreert gegevens over het gebruik van deze website. Het gaat daarbij onder andere om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Met deze gegevens kan WPD de website verbeteren en aanpassen op de wensen van de gebruiker. Daarbij worden cookies gebruikt. Zo kunnen wij ervoor zorgen

dat u bij een bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Daarnaast zijn cookies van belang voor het kunnen plaatsen en afronden van een reservering.

De persoonsgegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik en worden niet doorgegeven aan andere organisaties.

- Minderjarigen
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over uw kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@wpd.nl.
- Contact via contactformulier
Bezoekers van www.wpd.nl kunnen voor vragen en opmerkingen het contactformulier invullen. Om te kunnen reageren op het bericht legt WPD de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer vast van degene die het bericht plaatst.

Hoe WPD persoonsgegevens verwerkt:

WPD verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen op zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de strikte regels van de Nederlandse en Europese wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens.

We nemen alle redelijke stappen om te garanderen dat persoonsgegevens:

- enkel worden gebruikt voor de door WPD te leveren diensten;
- nimmer aan derden worden verstrekt;
- zorgvuldig worden opgeslagen en beschermd tegen toegang door kwaadwillenden.

De klantgegevens worden periodiek opgeschoond.

Hoe WPD persoonsgegevens beschermt:

WPD onderstreept het belang van veilige opslag van persoonsgegevens. Daarom treffen wij alle redelijke voorzorgmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik of onbevoegde toegang, bekendmaking, wijziging, vernietiging en verlies. Dit doen wij met name door:

- de overdracht, opslag en verwerking van persoonsgegevens te beveiligen aan de hand van gepaste technische, fysieke en organisatorische maatregelen en een gepast beveiligingsniveau te hanteren. Zo worden de gegevens in uw account op www.wpd.nl beveiligd via Secure Socket Layer (SSL);
- de toegang tot persoonsgegevens op 'need to know'-basis te beperken tot bevoegde personen die onderworpen zijn aan een strikte geheimhoudingsplicht;
- bindende afspraken te maken met de partijen die onze data opslaan;
- ons privacybeleid en andere methoden voor bescherming van persoonsgegevens indien noodzakelijk te herzien.

Met wie WPD persoonsgegevens deelt:

WPD behoudt zich het recht voor persoonsgegevens van tijd tot tijd bekend te maken aan dienstverleners die het inschakelt ter ondersteuning van de dagelijkse zakelijke activiteiten. Omwille van betalingen worden persoonsgegevens verstrekt aan banken. Dienstverleners mogen persoonsgegevens uitsluitend verwerken volgens de instructies van WPD en WPD zal haar privacybeleid en methoden voor bescherming van persoonsgegevens, voor zover mogelijk, contractueel opleggen aan derden.

Verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens:

WPD kan personen op wie de persoonsgegevens betrekking hebben en personen/organisaties die vanuit een wettelijk kader bevoegd zijn, op verzoek toegang tot opgeslagen persoonsgegevens geven. Als de gegevens onjuist blijken of worden opgeslagen in strijd met de wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, dan corrigeert en/of verwijdert WPD deze gegevens. Betrokkenen die een verzoek willen indienen tot inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens kunnen contact opnemen met de privacy officer via info@wpd.nl. Onredelijke verzoeken of verzoeken waarbij de privacy van derden in het gedrang komt, kunnen worden afgewezen.

Melding

Voor klachten of vragen rondom de verwerking van persoonsgegevens door WPD kunnen betrokkenen contact opnemen met de privacy officer via info@wpd.nl. Daarnaast hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Herziening

WPD zal deze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. De laatste wijzigingen zijn doorgevoerd op 11 januari 2019.