



## VERVOERKUNDIG JAAROVERZICHT 2018

### VEERDIENST AMELAND – HOLWERD v.v.

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Datum:  | 08-02-2019                           |
| Jaaroverzicht:                                | 2018                                 |
| Aantal afvaarten                              | 8.634                                |
| Aantal klachten                               | 88                                   |
| % uitgevallen afvaarten                       | 0,7%                                 |
| % uitgevallen afvaarten exclusief overmacht 1 | 0,0%                                 |
| % vertraagde afvaarten                        | 27,7% meer dan 10 minuten vertraging |
| % vertraagde afvaarten exclusief overmacht 2  | 15,0% meer dan 10 minuten vertraging |

### Tickets

Let op: alle hieronder genoemde aantallen en meters betreft het traject Holwerd – Ameland.

| PERSONENVERVOER | AANTAL         |
|-----------------|----------------|
| Eilander        | 77.634         |
| Niet-eilander   | 633.523        |
|                 | <b>711.157</b> |

| PERSONENAUTO'S | AANTAL        |
|----------------|---------------|
| Eilander       | 17.946        |
| Niet-eilander  | 73.823        |
|                | <b>91.769</b> |

| VRACHTVERVOER (in meters) | AANTAL                |
|---------------------------|-----------------------|
| Eilander                  | 12.848 meters         |
| Niet-eilander             | 101.759 meters        |
|                           | <b>114.607</b> meters |

| TWEEWIELERS/RIJWIELDRAGERS | AANTAL        |
|----------------------------|---------------|
| Eilander                   | 1.445         |
| Niet-eilander              | 54.157        |
|                            | <b>55.602</b> |

| MEERVAARTENKAARTEN PERSONENVERVOER | AANTAL       |
|------------------------------------|--------------|
| Eilander                           | 5.209        |
| Niet-eilander                      | 3.463        |
|                                    | <b>8.672</b> |



| <b>MEERVAARTENKAARTEN PERSONENAUTO'S</b> | <b>AANTAL</b> |
|--|---------------|
| Eilander                                 | 2.740         |
| Niet-eilander                            | 845           |
|  | <b>3.585</b>  |

| <b>MEERVAARTENKAARTEN MOTOREN</b> | <b>AANTAL</b> |
|-----------------------------------|---------------|
| Eilander                          | 125           |

### **SNELDIENST AMELAND – HOLWERD v.v. 3**

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Datum:  | 12-02-2019                          |
| Jaaroverzicht:                                | 2018 (april – december)             |
| Veerverbinding:                               | Ameland - Holwerd<br>vv SD          |
| Aantal afvaarten                              | 3.162                               |
| Aantal klachten                               | 13                                  |
| % uitgevallen afvaarten                       | 0,3%                                |
| % uitgevallen afvaarten exclusief overmacht 1 | 0,1%                                |
| % vertraagde afvaarten                        | 0,1% meer dan 10 minuten vertraging |
| % vertraagde afvaarten exclusief overmacht 2  | 0,1% meer dan 10 minuten vertraging |

### **Tickets 3**

Let op: alle hieronder genoemde aantallen en meters betreft het traject Holwerd - Ameland.

| <b>PERSONENVERVOER</b> | <b>AANTAL</b> |
|------------------------|---------------|
| Toeslagticket          | 44.847        |

1 In deze categorie wordt het aantal uitgevallen afvaarten weergegeven minus het aantal uitgevallen afvaarten dat naar het oordeel van de concessieverlener te wijten is aan overmacht

2 In deze categorie wordt het aantal vertraagde afvaarten weergegeven minus het aantal vertraagde afvaarten dat naar het oordeel van de concessieverlener te wijten is aan overmacht

3 Kaartsoorten kunnen door de concessiehouder zelf worden ingevuld

Werkafspraken aanlevering monitoringsdocumenten Concessie Waddenveren Oost