



ALGEMENE VOORWAARDEN Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

1.1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Rederij Wagenborg: de besloten vennootschap Wagenborg Passagiersdiensten B.V. gevestigd te Delfzijl.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie Wagenborg Passagiersdiensten B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Wagenborg Passagiersdiensten B.V. en de Passagier, betreffende de koop van een vervoersbewijs.
- 1.4 Vervoersbewijs: een vervoersbewijs (retour of enkele reis) voor de bootreis (Veerboot of Sneldienst) van en/of naar Ameland of Schiermonnikoog voor het vervoer van personen en/of voertuigen.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Wagenborg Passagiersdiensten B.V. en de Passagier, waarop Wagenborg Passagiersdiensten B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op alle overeenkomsten tussen Wagenborg Passagiersdiensten B.V. en de Passagier zijn eveneens de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, laatste versie gedeponeed ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en Rotterdam, van toepassing. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, prevaleren deze algemene voorwaarden van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel Groningen, onder dossiernummer 02300456. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie. Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Wagenborg Passagiersdiensten B.V. (www.wpd.nl).

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier door het aanbod van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging daarvan, eventueel in de vorm van een factuur of betalingspecificatie.
- 3.2 Het aanbod van Wagenborg Passagiersdiensten B.V. is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding, te geschieden onder opgave van redenen.
- 3.3 De Passagier verstrekt Wagenborg Passagiersdiensten B.V. voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze Passagier(s) door Rederij Wagenborg van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.
- 3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst



voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en medepassagier(s) enerzijds en Wagenborg Passagiersdiensten B.V. anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De medepassagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

- 3.5 Rederij Wagenborg draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4. Tarieven

- 4.1 De door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. gepubliceerde tarieven zijn inclusief BTW en inclusief toeristenbelasting. De bedragen van de tarieven zijn vermeld in euro's.
- 4.2 De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van het vervoersbewijs schriftelijk of langs elektronische weg is bevestigd door Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

5. Wijziging en annulering Veerdienst

- 5.1 Wijziging van een voertuigreservering of groepsaanmelding is mogelijk tot 60 minuten voor het tijdstip van vertrek, mits de reservering niet is ingecheckt.
- 5.2 Een vervoersbewijs kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum, het tijdstip van de heen- en/of terugvaart, aantal personen en gereserveerde artikelen zoals bijvoorbeeld een fietsdrager. Een wijziging is kosteloos. Wanneer er sprake is van een wijziging naar een reis met een afwijkend tarief, wordt het verschil verrekend.
- 5.3 De Passagier, degene die hem vervangt en medepassagiers (in geval van meerdere passagiers op één aanmelding) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Wagenborg Passagiersdiensten B.V. voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.
- 5.4 Een vervoersbewijs kan online, schriftelijk, telefonisch of aan de balies van de havenkantoren en het hoofdkantoor te Nes gewijzigd worden.
- 5.5 Annulering van een voertuig of een groepsaanmelding is mogelijk tot 60 minuten voor vertrek van de gereserveerde afvaart. Een annulering via de Klantenservice met een al vooruit betaald bedrag wordt minus € 7,00 administratiekosten teruggestort. Bij het online annuleren van reserveringen zijn geen administratiekosten van toepassing.
- 5.6 De groepsreductie geldt alleen voor een gezelschap dat uit minstens 15 personen bestaat. Blijkt bij vertrek dat dit niet het geval is, dan dient het verschil tussen het gereduceerde tarief en het reguliere tarief bij afvaart te worden bijbetaald. De groepsaanmelding betreft een aanmelding om voor reductie in aanmerking te komen en geldt alleen voor de afvaarten waarvoor de groep is aangemeld. De aanmelding is geen reservering voor een bepaalde afvaart, maar houdt in dat u voor deze overtocht in aanmerking komt voor het groepstarief.
- 5.7 Telefonisch wijzigen/annuleren kan via het telefoonnummer 0900-9238. Onder schriftelijk wijzigen/annuleren wordt verstaan per e-mail (info@wpd.nl), per post (Rederij Wagenborg, Postbus 70, 9163 ZM Nes/Ameland). Onder online wijzigen/annuleren wordt verstaan het wijzigen/annuleren van een reservering via de website.

Sneldienst

- 5.8 Wijziging van een vervoersbewijs voor de sneldienst is mogelijk tot 60 minuten voor vertrek van de gereserveerde afvaart van de sneldienst.
- 5.9 Het vervoersbewijs kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum, het tijdstip en de vertrekplaats - van of naar - het eiland.
- 5.10 Een vervoersbewijs kan telefonisch, schriftelijk, online of aan de balies van de havenkantoren en het hoofdkantoor te Nes Ameland gewijzigd worden.
- 5.11 Annuleren van een combinatie- of toeslagvervoersbewijs voor de sneldienst is mogelijk tot 60 minuten voor vertrek van de gereserveerde afvaart.
- 5.12 Telefonisch wijzigen/annuleren kan via het telefoonnummer 0900-9238. Onder schriftelijk wijzigen wordt verstaan per e-mail (info@wpd.nl), per post (Rederij Wagenborg, Postbus 70, 9163 ZM Nes/Ameland). Onder online wijzigen/annuleren wordt verstaan



het wijzigen/annuleren van een reservering via de website.

6. Betaling

- 6.1 Betaling dient te geschieden terstond bij de koop of reservering van het vervoersbewijs.
- 6.2 Betaling dient te geschieden met in Nederland wettige betaalmiddelen tegen de dan geldende prijs (tarief), dan wel op een andere door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. toegelaten wijze van betalen.
- 6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de prijs (tarief) van het vervoersbewijs schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Na het verstrijken van de onder artikel 6, lid 1 bedoelde termijn is de Passagier van rechtswege in verzuim; de Passagier heeft dan geen recht op afgifte van het vervoersbewijs.

7 Incassokosten

- 7.1 Is de Passagier in gebreke of in verzuim ten aanzien van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Passagier. In ieder geval is de Passagier in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals in het NVVR-rapport 'Voorwerk II' wordt geadviseerd.
- 7.2 Indien Wagenborg Passagiersdiensten B.V. aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8 Opzegging/ontbinding

- 8.1 Wagenborg Passagiersdiensten B.V. heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.
- 8.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Wagenborg Passagiersdiensten B.V. aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.
- 8.3 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.
- 8.4 a. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan Wagenborg Passagiersdiensten B.V. kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.
- 8.4 b. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan Wagenborg Passagiersdiensten B.V. kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.
- 8.4 c. Indien Wagenborg Passagiersdiensten B.V. door de opzegging of ontbinding geld bespaart, heeft de Passagier voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.
- 8.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen ter zake ontbinding van de overeenkomst door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. onverlet.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 In de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Wagenborg Passagiersdiensten B.V., zijn uitvoerige bepalingen opgenomen ter zake de aansprakelijkheid van de Passagier en van een vervoerder als Wagenborg Passagiersdiensten B.V. Deze bepalingen worden beschouwd als hier herhaald en ingelast.
- 9.2 De aansprakelijkheid van Wagenborg Passagiersdiensten B.V., zoals bedoeld in de Algemene Veerboot- en Beurtvaartcondities beperkt zich tot de uitvoering van de overeenkomst door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. Wagenborg Passagiersdiensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door derden.



9.3 Wagenborg Passagiersdiensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.

10. Verplichtingen van de passagier

- 10.1 Het is de Passagier verboden zich zonder een geldig vervoersbewijs te laten vervoeren door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. Het is de Passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt vervoersbewijs te gebruiken, het vervoersbewijs te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of verhinderen.
- 10.2 De Passagier dient zorgvuldig om te gaan met het vervoersbewijs. De Passagier dient diefstal van het vervoersbewijs direct te melden bij Wagenborg Passagiersdiensten B.V.. Bij fraude of diefstal van dit vervoersbewijs, is de Passagier aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.
- 10.3 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Wagenborg Passagiersdiensten B.V. ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Passagier.
- 10.4 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
- 10.5 Wagenborg Passagiersdiensten B.V. mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door Wagenborg Passagiersdiensten B.V. als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens (zonder wapenvergunning), ammunitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen;
- 10.6 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, en Wagenborg Passagiersdiensten B.V. komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour. Ook indien de Passagier over een wapenvergunning beschikt, is Wagenborg Passagiersdiensten B.V. gerechtigd het wapen in bewaring te nemen.
- 10.7 Wagenborg Passagiersdiensten B.V. mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen of het karakter.
- 10.8 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 10 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.
- 10.9 Wagenborg Passagiersdiensten B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, ten gevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

11. Passagiers met mobiliteitsbeperking

- 11.1 Indien er met een passagier met een fysieke- en/of verstandelijke beperking een begeleider meereist, dan mag deze persoon gratis reizen op vertoon van een OV begeleiderspas.
- 11.2 Wanneer een passagier met een fysieke en/of verstandelijke beperking een geleide- en/of hulphond meeneemt, geldt deze als begeleider en mag de hond gratis mee, conform de OV-regels. Zie voor meer informatie: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035366/2014-08-01>.



12 Kinderen

12.1 Kinderen tot 12 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 18 jaar of ouder zijn, reizen op één van de boten van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

13.2 Alle geschillen tussen Wagenborg Passagiersdiensten B.V. en de Passagier worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.

Nes, Ameland
27 oktober 2022