



ALGEMENE VOORWAARDEN Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Rederij Wagenborg: de besloten vennootschap Wagenborg Passagiersdiensten B.V. gevestigd te Delfzijl.
- 1.2 Passagier: een natuurlijk- of rechtspersoon, met wie Wagenborg Passagiersdiensten B.V. een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst, die gesloten wordt tussen Wagenborg Passagiersdiensten B.V. en de Passagier, betreffende de koop van een ticket.
- 1.4 Ticket: een vervoersbewijs (enkele reis of retour) voor de bootreis (Veerboot of Sneldienst) van en/of naar Ameland of Schiermonnikoog voor het vervoer van personen, voertuigen en goederen.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Rederij Wagenborg en de Passagier, waarop Rederij Wagenborg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Op alle overeenkomsten tussen Rederij Wagenborg en de Passagier zijn eveneens de KBN Algemene voorwaarden passagiersvaart en KBN personenvervoerscondities voor de binnenvaart laatste versie gedeponeed ter griffie van de Rechtbank Rotterdam, van toepassing. In geval van strijd tussen deze algemene voorwaarden en de KBN Algemene voorwaarden passagiersvaart en KBN personenvervoerscondities voor de binnenvaart prevaleren deze algemene voorwaarden van Rederij Wagenborg.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn gedeponeed ten kantore van de Kamer van Koophandel Groningen, onder dossiernummer 02300456. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeede versie. Deze algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op de website van Rederij Wagenborg (www.wpd.nl).

3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Passagier door het aanbod van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.. Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Passagier schriftelijk of per e-mail zo spoedig mogelijk een bevestiging daarvan, eventueel in de vorm van een factuur of betalingspecificatie.
- 3.2 Het aanbod van Rederij Wagenborg is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere kennelijke fouten is toegestaan. Dit dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aanvaarding, te geschieden onder opgaaf van redenen.
- 3.3 De Passagier verstrekt Rederij Wagenborg voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent zichzelf en de door hem aangemelde Passagiers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst.



Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze Passagier(s) door Rederij Wagenborg van (verdere) deelname aan de reis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

3.4 Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de Passagier en medepassagier(s) enerzijds en Rederij Wagenborg anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De medepassagier(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

3.5 Rederij Wagenborg draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4. Tarieven

4.1 De door Rederij Wagenborg gepubliceerde tarieven zijn inclusief BTW en inclusief toeristenbelasting. De bedragen van de tarieven zijn vermeld in euro's.

4.2 De tarieven zijn pas gegarandeerd op het moment dat de reservering van het ticket schriftelijk of per e-mail is bevestigd door Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

5. Wijziging en annulering

5.1 Wijziging van een ticket is mogelijk tot 60 minuten voor het tijdstip van vertrek, mits de reservering niet is ingecheckt.

5.2 Een ticket kan gewijzigd worden met betrekking tot de reisdatum, het tijdstip van de heen- en/of terugvaart, aantal personen en gereserveerde artikelen zoals bijvoorbeeld een fietsdrager. Een wijziging is kosteloos. Wanneer er sprake is van een wijziging naar een reis met een afwijkend tarief, wordt het verschil verrekend.

5.3 De Passagier, degene die hem vervangt en medepassagiers (in geval van meerdere passagiers op één aanmelding) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Rederij Wagenborg voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

5.4 Een reservering kan online, telefonisch of aan het loket gewijzigd worden.

5.5 Annulering van een ticket is mogelijk tot 60 minuten voor het tijdstip van vertrek. Bij annulering van een betaalde reservering die online is gemaakt worden geen administratiekosten in rekening gebracht. Voor een betaalde reservering die door de klantenservice is gemaakt (telefonisch, per e-mail of chat) wordt het vooruitbetaalde bedrag minus € 7,00 administratiekosten teruggestort.

5.6 De groepsreductie geldt alleen voor een gezelschap dat uit minstens 15 personen bestaat. Blijkt bij vertrek dat dit niet het geval is, dan dient het verschil tussen het gereduceerde tarief en het reguliere tarief bij afvaart te worden bijbetaald.

5.7 Telefonisch wijzigen/annuleren kan via het telefoonnummer 0900-9238 (lokaal tarief) of per e-mail via info@wpd.nl. Online wijzigen/annuleren via het internet kunnen plaatsvinden via de website www.wpd.nl.



Tickets Esonstad – Schiermonnikoog

5.8 Wijziging of annulering van een ticket voor de overtocht van Esonstad naar Schiermonnikoog is niet mogelijk.

5.9 Terugbetaling van het ticket Esonstad – Schiermonnikoog v.v. vindt alleen plaats wanneer de tocht Esonstad – Schiermonnikoog v.v. door Wagenborg Passagiersdienst wordt geannuleerd.

6. Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden terstond bij de koop of reservering van het ticket.

6.2 Betaling dient te geschieden met in Nederland wettige betaalmiddelen tegen de dan geldende prijs (tarief), dan wel op een andere door Rederij Wagenborg toegelaten wijze van betalen.

6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de prijs (tarief) van de overtocht schorten de betalingsverplichting niet op.

6.4 Na het verstrijken van de onder artikel 6, lid 1 bedoelde termijn is de Passagier van rechtswege in verzuim; de Passagier heeft dan geen recht op afgifte van een ticket.

7 Incassokosten

7.1 Is de Passagier in gebreke of in verzuim ten aanzien van het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Passagier. In ieder geval is de Passagier in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief, zoals in het NVVR-rapport 'Voorwerk II' wordt geadviseerd.

7.2 Indien Rederij Wagenborg aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

8 Opzegging/ontbinding

8.1 Rederij Wagenborg heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden wegens gewichtige omstandigheden.

8.2 Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan, die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Rederij Wagenborg aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd, waaronder in ieder geval wordt begrepen de handelingen en situaties, zoals vermeld in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

8.3 Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan de Passagier kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de Passagier.

8.4 a. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding aan Rederij Wagenborg kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Wagenborg Passagiersdiensten B.V.

8.4 b. Indien de oorzaak van de opzegging of ontbinding noch aan de Passagier noch aan Rederij Wagenborg kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade.

8.4 c. Indien Rederij Wagenborg door de opzegging of ontbinding geld bespaart, heeft de Passagier voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.



8.5 De voorgaande leden van dit artikel laten wettelijke bepalingen ter zake ontbinding van de overeenkomst door Rederij Wagenborgon verlet.

9 Aansprakelijkheid

9.1 In de KBN Algemene voorwaarden passagiersvaart en KBN personenvervoerscondities voor de binnenvaart, die van toepassing zijn op alle overeenkomsten met Wagenborg Passagiersdiensten B.V., zijn uitvoerige bepalingen opgenomen ter zake de aansprakelijkheid van de Passagier en van een vervoerder als Rederij Wagenborg. Deze bepalingen worden beschouwd als hier herhaald en ingelast.

9.2 De aansprakelijkheid van Wagenborg Passagiersdiensten B.V., KBN Algemene voorwaarden passagiersvaart en KBN personenvervoerscondities voor de binnenvaart beperkt zich tot de uitvoering van de overeenkomst door Rederij Wagenborg. Rederij Wagenborg is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door derden.

9.3 Rederij Wagenborg is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door vertraging of uitval van afvaarten.

10. Verplichtingen van de passagier

10.1 Het is de Passagier verboden zich zonder een geldig bewijs voor een ticket zich te laten vervoeren door Rederij Wagenborg. Het is de Passagier tevens verboden een onbevoegd, gewijzigd of anderszins bewerkt bewijs voor een ticket te misbruiken of de controle hiervan te belemmeren of verhinderen.

10.2 De Passagier dient zorgvuldig om te gaan met het bewijs voor een ticket. De Passagier dient diefstal van het bewijs van een ticket direct te melden bij Rederij Wagenborg. Bij fraude of diefstal van dit bewijs, is de Passagier aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van Rederij Wagenborg.

10.3 De Passagier is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Rederij Wagenborg ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte Passagier.

10.4 De Passagier, die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, zoals bijvoorbeeld door dronkenschap of ziekte, of die zich op een dusdanig ongewenste wijze gedraagt dat dit het welbevinden en/of de veiligheid van overige passagiers en bemanning kan schaden, kan door Rederij Wagenborg de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd worden, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

10.5 Rederij Wagenborg mag Passagiers de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzeggen, die in het bezit zijn van items, die door Rederij Wagenborg als ongewenst worden beschouwd, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevaarlijke, explosieve, radioactieve en/of giftige stoffen, smokkelwaar, wapens (zonder wapenvergunning), ammunitie of andere materialen of voorwerpen, die de gezondheid, het welbevinden en/of de veiligheid van de Passagiers en bemanning in gevaar kunnen brengen;

10.6 Indien de Passagier in het bezit is van één van de goederen, zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, en Rederij Wagenborg komt hiervan voor het eerst op de hoogte tijdens de overtocht, dan is zij gerechtigd dit (deze) voorwerp(en) van de Passagier af te nemen en te bewaren gedurende de overtocht. Na aankomst op de bestemming ontvangt de Passagier de afgenomen goederen retour. Ook indien de





Passagier over een wapenvergunning beschikt, is Rederij Wagenborg gerechtigd het wapen in bewaring te nemen.

10.7 Rederij Wagenborg mag het verschepen weigeren van zaken (waaronder dieren tevens zijn begrepen), waarvan het aan boord brengen en verschepen redelijkerwijze ongewenst is vanwege de veiligheid aan boord, het gewicht, de vorm, de afmetingen of het karakter.

10.8 Het is passagiers, omwille van veiligheid, niet toegestaan om beschadigde (elektrische) voertuigen (in de breedste zin van het woord) met mogelijk verhoogd brand risico over te zetten. Noch is het toegestaan om (elektrische) voertuigen (in de breedste zin van het woord) met storingen met een verhoogd brand risico over te zetten. Tevens is het verboden om elektrische voertuigen tijdens de overtocht op te laden.

10.9 Wordt de toegang tot het emplacement en/of aan boord ontzegd in één van de gevallen, zoals hiervoor genoemd in artikelen, dan heeft de Passagier geen recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde reissom. Alle uit de in artikel 10 genoemde gedragingen voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Passagier. De Passagier is verplicht eventuele schade te vermijden of zo veel mogelijk te beperken.

10.10 Rederij Wagenborg is niet aansprakelijk voor schade, die de Passagier en/of zijn/haar goed(eren) lijdt, ten gevolge van de ontzegging tot het emplacement en/of aan boord of afname van goederen op grond van één van de leden in dit artikel.

11. Passagiers met mobiliteitsbeperking

11.1 Indien er met een Passagier met een fysieke- en/of verstandelijke beperking een begeleider meereist, dan mag deze persoon gratis reizen op vertoon van een OV begeleiderspas.

11.2 Wanneer een passagier met een fysieke en/of verstandelijke beperking een geleide- en/of hulphond meeneemt, geldt deze als begeleider en mag de hond gratis mee, conform de OV-regels. Zie voor meer informatie: <https://wetten.overheid.nl/BWBR0035366/2014-08-01>.

12 Kinderen

12.1 Kinderen tot 12 jaar mogen niet zonder begeleiding van ouders of personen, die 18 jaar of ouder zijn, reizen op één van de boten van Rederij Wagenborg.

13 Geschillen en toepasselijk recht

13.1 Op alle overeenkomsten in de zin van deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

13.2 Alle geschillen tussen Rederij Wagenborg en de Passagier worden beslecht door de bevoegde Rechter te Groningen.

Nes, Ameland
14 december 2023